



Dashboard IT

Tablero de Control para Areas de IT

algeiba  it

RESUMEN

Contexto

- Introducción a la problemática

Iniciativa

- Solución Propuesta
- Módulos y Capacidades
- Diagrama Funcional
- Servicios y Productos de Base

Adopción

- Próximos Pasos

Intruducción a la problemática

Las **áreas de IT** de las Organizaciones tienen la necesidad fundamental de contar con una única pieza de **software** que les muestre la **salud del negocio**: un **Dashboard integrado para el departamento de IT**. Este software debe proveer indicadores claves de performance y otra información en cuasi tiempo real sobre todos los sistemas, hardware, dispositivos especiales y procesos IT de la compañía. En caso de error, la solución debe alertar a los usuarios clave y proveer de información.

El desafío es consolidar la información de grandes infraestructuras con diferentes tipos de sistemas y plataformas.

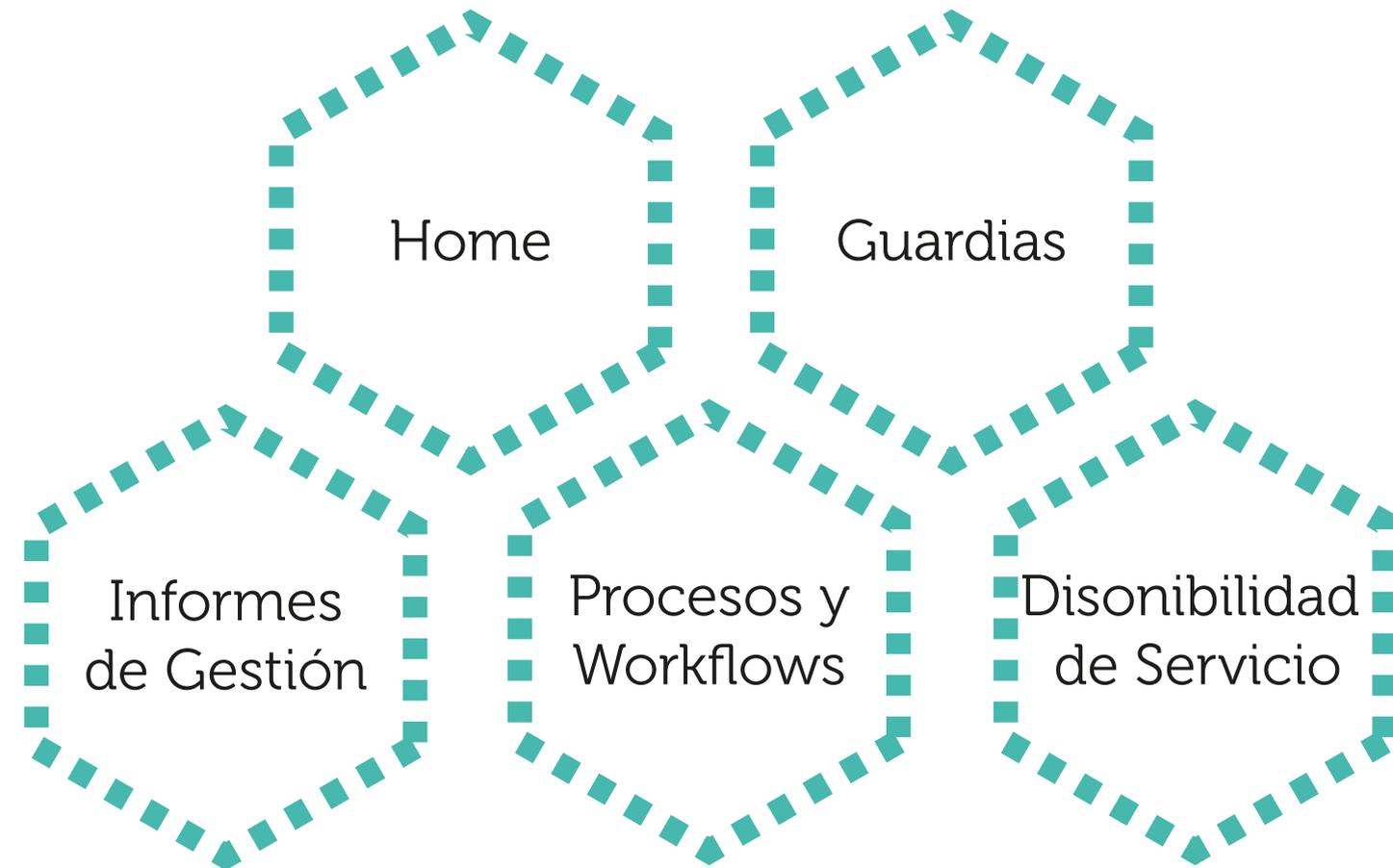
A comienzos de 2016 **AySA**, la concesionaria de los servicios públicos de agua potable y recolección de desagües cloacales de Buenos Aires, Argentina, nos eligió para realizar el desarrollo de un Dashboard a su medida. El departamento de IT de AySA no solo maneja el ciclo IT respecto de la administración, de servicios, comunicaciones, redes y softwares de colaboración, sino que también tiene la responsabilidad de operar y monitorear todos los sistemas Core que permiten el tratamiento del agua en las plantas, entre otros.

SOLUCIÓN PROPUESTA

Algeiba desarrolló un Dashboard exitoso basándose en un método de desarrollo ágil, en la práctica DevOps.

INICIATIVA

Principales módulos que componen la solución



Módulo Home

- Widgets con resúmenes de información dinámicos.

Módulo de Informes de Gestión

- ABM de informes diarios, semanales y mensuales.
- Informe reducido, completo y exportación a PDF y otros formatos.
- Importación de datos de otros sistemas legacy.

Módulo de Guardias

- ABM de colaboradores.
- ABM de guardias por rango de fechas y escalamientos.
- Calendario y cronograma de guardias.
- Alertas y notificaciones por aplicación y teléfono.

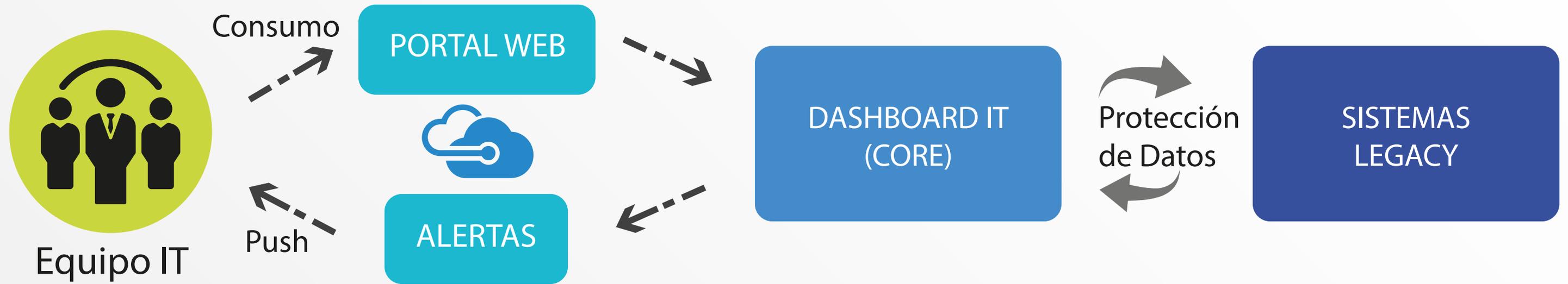
Módulo de Disponibilidad de Servicio

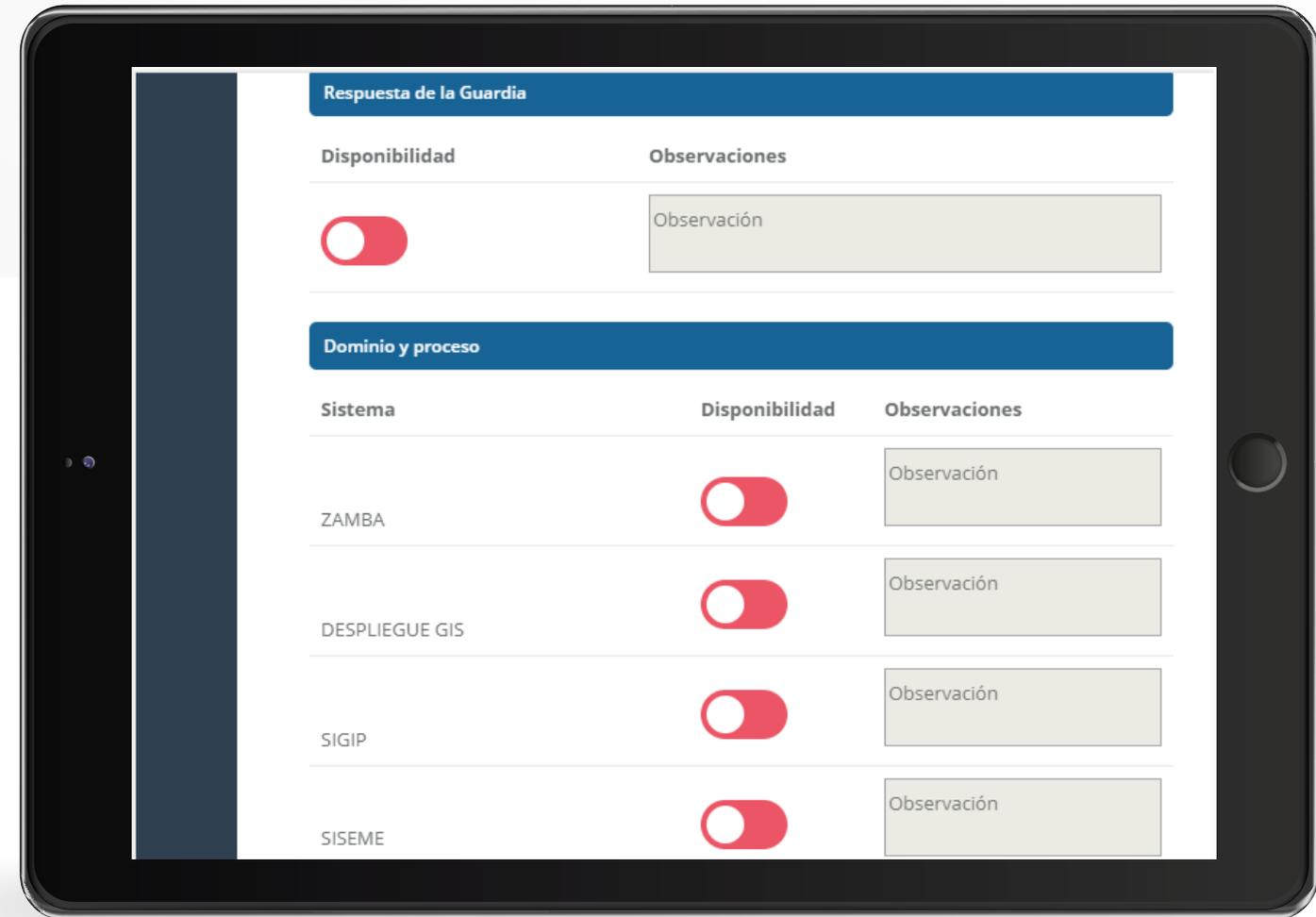
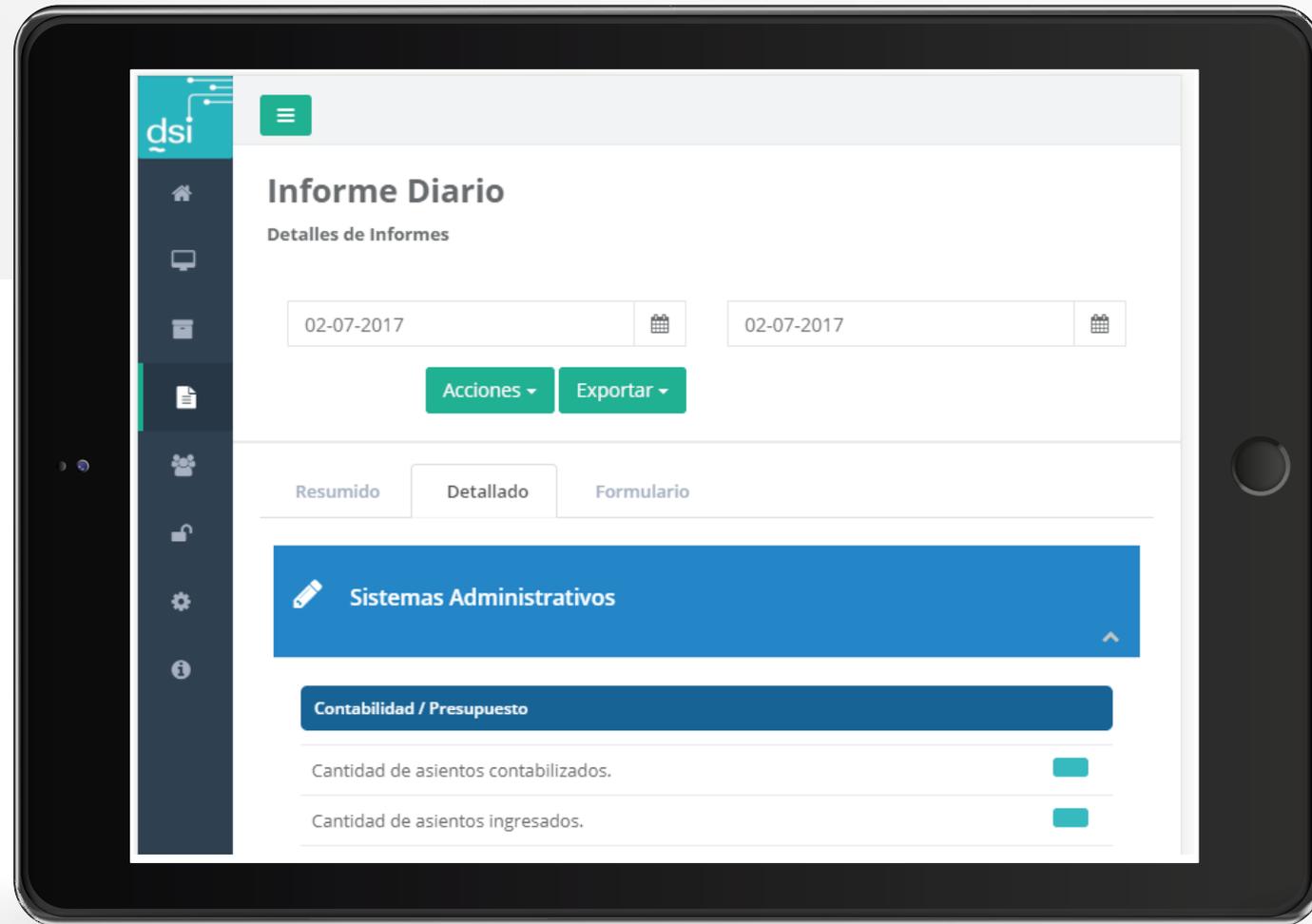
- Recolección de datos resumidos de sistemas legacy.
- Análisis y publicación de resumen de servicio: SLA y alertas por aplicación y teléfono.

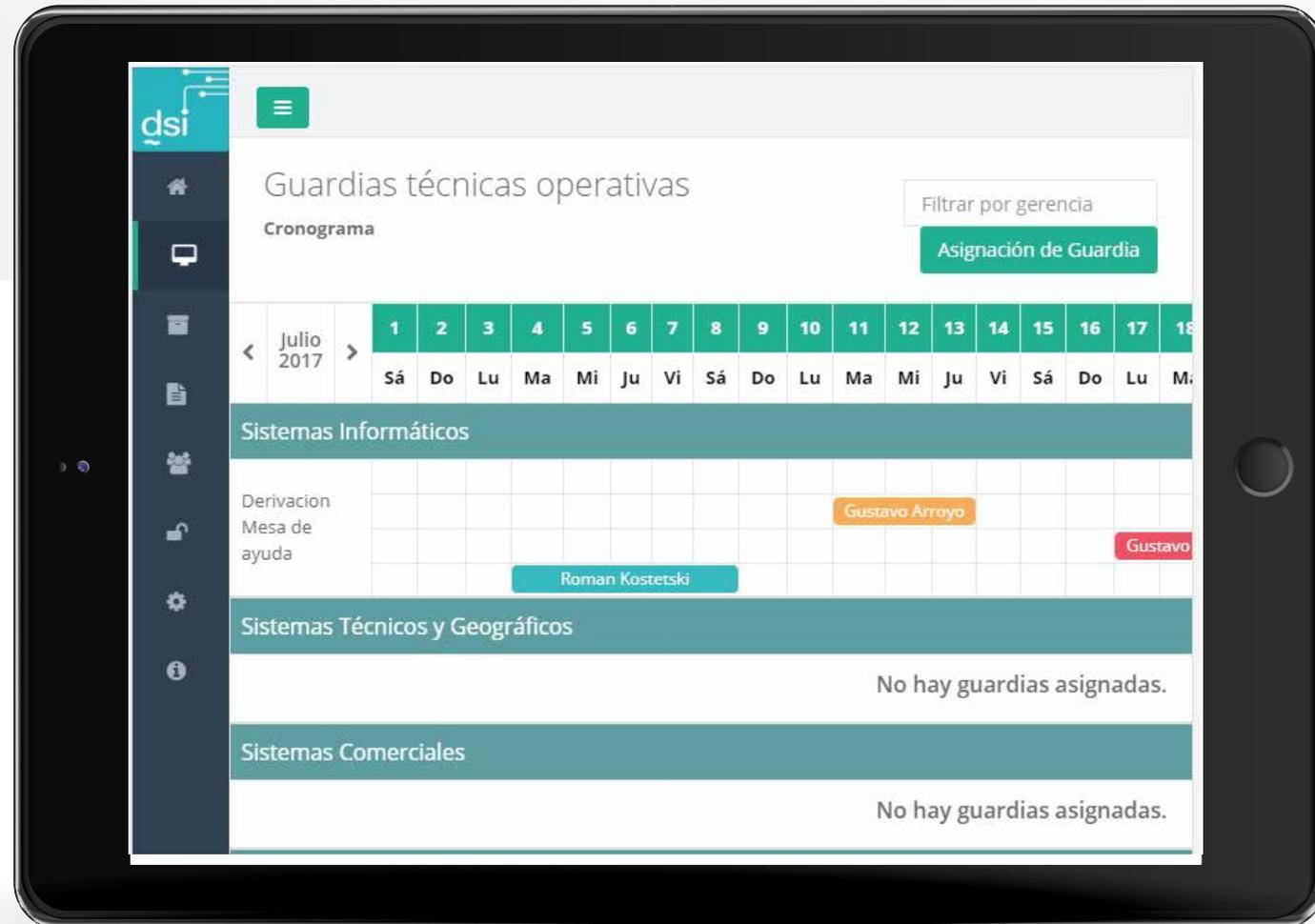
Módulo de Procesos y Workflows

- ABM de procesos, pasos de aprobación y asociación de aprobadores.
- ABM de registros (ítems).
- ABM de archivos.
- Informes y notificaciones por aplicación y teléfono.

Diagrama Funcional



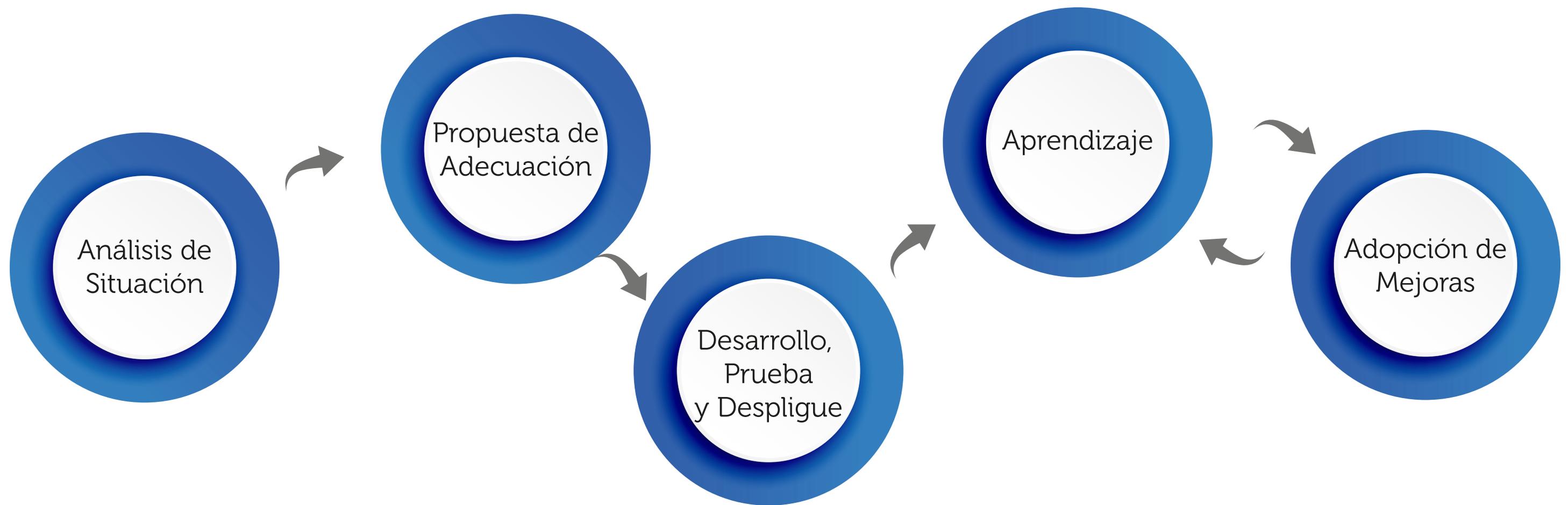




Servicios y Productos de Base



Próximos Pasos



Contacto



Lima, Perú

Buenos Aires, Argentina
Montevideo, Uruguay

OFICINA CENTRAL

Algeiba S.A.

Buenos Aires, Argentina

Paraná 771, Piso 2 (C1017AAO)

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Tel/Fax: (+54-11) 5032-9157

info@algeiba.com

www.algeiba.com

Montevideo, Uruguay

algeibauy@algeiba.com

Lima, Perú

algeibape@algeiba.com

 [@AlgeibaIT](#)

 [@AlgeibaIT](#)

 [Algeiba](#)

algeiba 